



Ret'sナビ

レカムジャパン株式会社



カスタマーコミュニケーションセンター

※一般的なコールセンターとは一味も二味も違います！

エクセルでvlookup関数を適用したいが、エラーになる。



今朝から急にネットが繋がらなくなった！



Lenovo製ノートPC。動作が重い。不要なものを削除して欲しい。



Windows10でOutlook使用。アカウント設定しているが、うまくいかない。



今朝からメールがエラーで送受信が出来ない。



PC立ち上げ時に、Windows10のアップデートが始まるが、8割くらい進むとエラーコードが出て終了する。



印刷、スキャンができなくなった。コピー機の設定を見てほしい。



年賀状印刷をしたい。印刷設定がうまくいかず、設定方法を教えてほしい。



全て**解決**！



「ITのわからない」にお答えいたします

当社からご導入されている機器は もちろん、当社以外からご導入の 機器・回線・PC操作についても、 0120専用番号にて受電・遠隔接続 によるリモートサポートまで対応 させていただくサービスです！

Windowsを最新バージョンにしても問題はないのかしら？

ウィルスかな？パソコンが、突然立ち上がらなくなった

無線LANが繋がらなくなった！

プリンタの印刷用紙が詰まってしまった。

EXCELの基本操作が分からない。

社内の担当者が不在！
CCCに問い合わせしてみよう！

・情報通信の問題解決
・的確な情報管理
そこは、サポートしてもらい必要があるね...

なるほど...
リモートで操作をしてくれると、
見ていて、よくわかるね。

カスタマー
コミュニケーションセンター

正社員が対応
しています

コールサポート
お客様からの
ご質問へのご回答や
障害発生時のエスカ
レーションを行います。

リモートサポート
コミュニケーターが
お客様に代わって
リモート操作にて
トラブル対応の
サポートを行います。
また、操作支援など
を行います。

リモート操作対応を行う場合は、
お客様に接続許可操作を実施し
て頂いています。

アフターフォロー
「トラブルのあったパソコンは、その後いかがですか？」
など対応後もお客様とのコミュニケーションを大切にしています。

ご好評
いただいております。

インターネット・Wi-Fi・プリンタ・メール・Microsoft Office等のアプリを含むPC全般に関する使い方や
お困りごとなどはこちら迄。当社からご導入の機器以外に関してもお気軽にお問い合わせください

遠隔サポートサービス

オペレーターがお客様と通話しながらパソコン画面を共有し、操作&サポートします。



当社からご導入の複合機・ビジネスフォン・UTM・
サーバー・その他の法人向け機器に関する
お問い合わせはこちら迄

サービスアンドサポートセンター窓口

平日 9:00~18:00
☎ 0120-55-0961

「使い方が分からない」「機械の調子が悪い」
など、お気軽にご連絡を頂ける窓口を
設けております。



お問い合わせはこちらまで

Web
フォーム



レカムジャパン株東京支店
東京都渋谷区代々木3-25-3 あいおい
ニッセイ同和損保新宿ビル12階
TEL:03-5357-1541 FAX:03-5357-1545



情報通信の総合窓口カンパニー STOCKCODE:3323