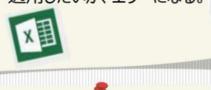


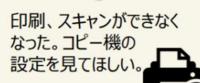


カスタマーコミュニケーションセンター

エクセルでvlookup関数を 適用したいが、エラーになる。



Windows10でOutlook 使用。アカウント設定して いるが、うまくいかない。



今朝から急にネットが繋がらなくなった!



今朝からメールがエラーで 送受信が出来ない。



PC立ち上げ時に、 Windows10のアップデート が始まるが、8割くらい進むと エラーコードが出て終了する。

Lenovo製ノートPC。

削除して欲しい。

動作が重い。不要なものを

年賀状印刷をしたい。 印刷設定が うまくいかず、 設定方法を教えてほしい。

「ITのわからない」にお答えいたします





当社からご導入されている機器はもちろん、当社以外からご導入の機器・回線・PC操作についても、0120専用番号にて受電・遠隔接続によるリモートサポートまで対応させていただくサービスです!





コールサポート

お客様からの ご質問へのご回答や 障害発生時のエスカ レーションを行います。



リモートサポート



コミュニケータが お客様に代わって リモート操作にて トラブル対応の サポートを行います。 また、操作支援など を行います。

リモート操作対応を行う場合は、 お客様に接続許可操作を実施し て頂いています。



アフターフォロー

「トラブルのあったパソコンは、その後いかがですか?」 など対応後もお客様とのコミュニケーションを大切にしています。

インターネット・Wi-Fi・プリンタ・メール・Microsoft Office等のアプリを含むPC全般に関する使い方や お困りごとなどはこちら迄。当社からご導入の機器以外に関してもお気軽にお問い合わせください

遠隔サポートサービス

オペレーターがお客様と通話しながらパソコン画面を共有し、操作&サポートします。









当社からご導入の複合機・ビジネスフォン・UTM・サーバー・その他の法人向け機器に関する お問い合わせはこちら迄

サービスアンドサポートセンター窓口

「使い方が分からない」「機械の調子が悪い」 など、お気軽にご連絡を頂ける窓口を 設けております。



お問い合わせはこちらまで

Web 製御 フォーム 記録 で レカムジャパン㈱東京支店 東京都渋谷区代々木3-25-3 あいおい ニッセイ同和損保新宿ビル12階 TEL:03-5357-1541 FAX:03-5357-1545





111

情報通信の総合窓口カンパニー STOCKCODE:3323